



## TERMINI E CONDIZIONI D'USO - BLU&CLUB COMMUNITY -

### 1. DATI IDENTIFICATIVI PROMOTORE

Bluvacanze SPA, Piazzale L. Lotto 2 - 20149 Milano, cap. soc. € 3.168.871,00 i.v., P.IVA e Reg.Imprese di Milano n. 03993950967 (di seguito, "Bluvacanze").

### 2. OBIETTIVO DI BLU&CLUB

Il presente documento contiene i Termini e le Condizioni di utilizzo (di seguito "Termini e Condizioni") che regolano l'utilizzo della community web Blu&club, accessibile dal seguente sito web <https://bluvacanze.it/registrati/> (di seguito "Blu&club").

Blu&club è un'iniziativa promozionale che ha lo scopo di facilitare il rapporto con i consumatori dei servizi Bluvacanze e gli utenti della piattaforma Blu&club, attraverso un nuovo canale di comunicazione digitale che mette a loro disposizione vari servizi.

Inoltre, Blu&club funziona come un portale fedeltà attraverso il quale Bluvacanze permette agli iscritti di accumulare "PIN" (= **unità non monetarie, non convertibili, pensate esclusivamente per accedere ai vantaggi e alle esperienze del programma**) in conformità al successivo Articolo 5 (Ottenere "PIN"), riscattabili per usufruire di determinati vantaggi e partecipare a determinate esperienze, come meglio indicate e definite nel successivo Articolo 6 (Utilizzo dei "PIN").

Blu&club si presenta come una piattaforma i cui contenuti e funzionalità sono progettati per offrire e/o mostrare diversi vantaggi ed experiences (come meglio definite nel successivo Articolo 6 – Utilizzo dei "PIN") che potrebbero essere di loro interesse, e consentire agli utenti l'accesso a ciascuna di esse, come debitamente specificato sulla piattaforma.

L'utilizzo di Blu&club implica l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni nonché delle altre condizioni cui sono soggetti gli utenti e, in particolare, l'Informativa sulla privacy e la Politica sui cookie.

I presenti Termini e Condizioni sono efficaci a partire dalla relativa pubblicazione sul sito web Blu&club e bluvacanze.it. Ogni registrazione sulla piattaforma è disciplinata dai Termini e Condizioni vigenti alla data in cui viene effettuata. Per questo motivo, ogni utente dovrà leggere i Termini e le Condizioni prima di utilizzare la piattaforma ed accettare gli stessi per potervi accedere.

Le modalità per l'utilizzo sono quelle descritte nei presenti Termini e Condizioni, nonché quelle specifiche indicate sullo schermo durante la navigazione, le quali vengono riconosciute e accettate dagli utenti come necessarie ai fini dell'utilizzo di Blu&club. La versione vigente dei Termini e Condizioni sarà sempre disponibile nella sezione omonima della piattaforma.

Bluvacanze si riserva in ogni momento il diritto di decidere i contenuti da proporre attraverso la piattaforma, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, potrà modificare il layout, la presentazione e/o la configurazione della piattaforma, ivi inclusa l'aggiunta di nuovi contenuti. In quest'ottica, resta inteso che i nuovi contenuti saranno disciplinati dalle disposizioni dei Termini e Condizioni di volta in volta modificati e, dunque, in vigore, se non diversamente indicato. Inoltre, Bluvacanze si riserva il diritto di impedire l'accesso, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, a qualunque contenuto incluso nella piattaforma.

### 3. TIPOLOGIE DI UTENTI

Blu&club è rivolta a clienti italiani e stranieri con Codice Fiscale italiano.

Potranno registrarsi e utilizzare la piattaforma:

- i. gli utenti che abbiano precedentemente acquistato un viaggio Bluvacanze, in agenzia o online;
- ii. gli utenti che accederanno e si registreranno alla piattaforma Blu&cluB volontariamente, senza previo acquisto di un viaggio.

Potranno inoltre accedere alla piattaforma Blu&cluB utenti non registrati, purché persone fisiche maggiorenni residenti nella Repubblica Italiana, in modalità visitatore (i "Visitatori"). I Visitatori non potranno sfruttare i vantaggi offerti agli utenti iscritti.

## 4. REGISTRAZIONE ED UTILIZZO DI BLU&CLUB

Gli utenti potranno, al primo accesso del sito, creare il proprio account Blu&cluB accedendo alla sezione dedicata "Registrati" raggiungibile al seguente link <https://bluvacanze.it/registrati/> e seguire le istruzioni comunicate.

Al momento della registrazione, ad ogni utente verranno assegnati uno username ed una password (o altri mezzi analoghi di identificazione ed autenticazione), con cui potrà accedere alla propria area personale. Ogni Utente si impegna a fare un uso diligente delle informazioni necessarie per accedere alla propria area personale e a garantirne la riservatezza.

Gli Utente saranno quindi responsabili della corretta custodia e riservatezza di qualsiasi credenziale, ID o password e si impegnano a non cederne l'uso a terzi, né temporaneamente né permanentemente, o a permettere che vengano comunque utilizzate da terzi. Sarà altresì obbligo dell'Utente comunicare immediatamente a Bluvacanze qualsiasi evento che consenta l'uso improprio delle credenziali, degli ID e/o delle password da parte di terzi (come il furto, lo smarrimento o l'accesso non autorizzato alle stesse), al fine di consentire Bluvacanze di procedere alla loro immediata cancellazione.

In virtù di quanto sopra, l'Utente sarà l'unico responsabile dell'utilizzo dei contenuti offerti su Blu&cluB da parte di qualsiasi terzo che utilizzi a tal fine un ID e una password personali dell'Utente a causa di un'azione non diligente, della messa a disposizione volontaria o dello smarrimento degli stessi da parte dello stesso Utente, senza che detta circostanza sia stata comunicata a Bluvacanze.

L'Utente potrà modificare i propri dati in qualsiasi momento attraverso la propria area personale, così come le proprie preferenze in materia di privacy.

Per i successivi accessi, gli utenti dovranno semplicemente effettuare il login.

## 5. OTTENERE PIN "VIAGGIO"

Gli Utenti potranno guadagnare PIN secondo il seguente schema:

TIPO PROGRAMMA	DESCRIZIONE	PIN
Spese di viaggio	Conversione tra spesa del viaggio (euro) e punti	1€ = 1 pin
Welcome Bonus	Bonus per iscrizione alla community	200 pin
Porta un amico	Fornire mail di una persona. Se mail viene confermata con iscrizione	200 pin
Ricerche di soddisfazione	Completamento di una ricerca di soddisfazione fine viaggio	100 pin
Completamento profilo	Rilascio di informazioni di profilazione completa	100 pin

Sulla base dei PIN accumulati, gli utenti saranno inseriti in uno dei tre Livelli previsti e, nello specifico:

**LIVELLO "PARTNER" (0)** -> utenti da 1 a 1.500 PIN

**LIVELLO "FRIEND" (1)** -> utenti da 1.501 a 4.500 PIN

**LIVELLO "FAMILY" (2)** -> utenti con 4.500 e più PIN

L'appartenenza in un livello piuttosto che in un altro, permetterà dei vantaggi differenti:

BENEFICI	TIPO BENEFICIO	LIVELLO	RAZIONALE
24/7 Customer Services	Service	Partner	I clienti iscritti al programma loyalty ricevono assistenza 24/7, attraverso form digitale e contatto telefonico
Private Consultant	Service	Partner	I clienti iscritti al programma loyalty ricevono una consulenza per il prossimo viaggio, attraverso agenzia virtuale
News	Education	Partner	I clienti ricevono un Magazine digitale informativo e piano NL
Based function of community	Service	Partner	I clienti accedono a contratto digitale, pagamento digitale della pratica e prenotazione appuntamento in agenzia
Digital Tickets	Orders	Partner	I clienti ricevono i ticket di viaggio sulla propria APP
Priority special offers - 1 day in advance	Orders	Friend	I clienti ricevono invito a vendite private un giorno prima della data di evento comune

<b>Dilazione pagamenti e/o finanziamento</b>	<b>Service</b>	<b>Partner</b>	<b>I clienti hanno a disposizione diverse modalità di pagamento, tra cui dilazione e finanziamento</b>
<b>Prodotti viaggio dedicati su catalogo* bluvacanze.it</b>	<b>Loyalty</b>	<b>Partner</b>	<b>Catalogo viaggi dedicato* con vantaggi differenziati a seconda del livello</b>
<b>Prodotti viaggio dedicati su catalogo* bluvacanze.it</b>	<b>Loyalty</b>	<b>Friend</b>	<b>Catalogo viaggi dedicato* con vantaggi differenziati a seconda del livello</b>
<b>Prodotti viaggio dedicati su catalogo* bluvacanze.it</b>	<b>Loyalty</b>	<b>Family</b>	<b>Catalogo viaggi dedicato* con vantaggi differenziati a seconda del livello</b>
<b>Prodotti, servizi e sconti di terze parti dedicati</b>	<b>Loyalty</b>	<b>Partner</b>	<b>Vantaggi e/o sconti dedicati da parte di terze parti, differenziati per livello</b>
<b>Prodotti, servizi e sconti di terze parti dedicati</b>	<b>Loyalty</b>	<b>Friend</b>	<b>Vantaggi e/o sconti dedicati da parte di terze parti, differenziati per livello</b>
<b>Prodotti, servizi e sconti di terze parti dedicati</b>	<b>Loyalty</b>	<b>Family</b>	<b>Vantaggi e/o sconti dedicati da parte di terze parti, differenziati per livello</b>

\*il catalogo sarà disponibile entro il primo semestre 2026

## 6. UTILIZZO DEI PIN

I PIN saranno visualizzati solo attraverso la piattaforma Blu&cluB e bluvacanze.it e secondo i presenti Termini e le Condizioni.

I PIN accumulati non sono utilizzabili né convertibili in denaro, ma hanno esclusivamente la funzione di determinare l'avanzamento di status all'interno del programma. Ogni status raggiunto dà accesso a vantaggi, a un catalogo promozionale e vantaggi, riservate ai clienti in base al livello di appartenenza.

I PIN saranno validi solo per l'Utente che li ha accumulati e non potranno essere trasferiti o riscattati da terzi, essendo espressamente vietata la vendita di PIN nonché l'uso di Blu&cluB a scopo di lucro.

I PIN non sono convertibili in denaro o in altri beni.

Bluvacanze sarà sollevata da qualsiasi obbligo o risarcimento nei confronti degli Utenti, qualora, per cause di forza maggiore, o in esecuzione di divieti imposti dalla legge, o qualsiasi altra causa non imputabile a Bluvacanze, una determinata Experience venga sospesa o cancellata in tutto o in parte, ferma la restituzione dei PIN utilizzati ma non usufruiti. In ogni caso, qualsiasi sospensione o cancellazione sarà debitamente comunicata agli Utenti interessati da tale sospensione o cancellazione.

## 7. SCADENZA DEI PIN

I PIN accumulati tramite Blu&cluB scadranno il 31.12.2026.

## 8. ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI

L'accesso e la registrazione a Blu&cluB implica l'accettazione senza riserve dei presenti Termini e Condizioni.

Attraverso Blu&cluB, Bluvacanze potrà offrire servizi o iniziative promozionali di natura temporanea che potranno essere soggetti, se del caso, a condizioni specifiche rese di volta in volta note agli Utenti.

## 9. DURATA E CESSAZIONE DI BLU&CLUB

I presenti Termini e Condizioni saranno validi a tempo indeterminato.

Bluvacanze si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, a propria discrezione, l'iniziativa Blu&cluB.

L'Utente potrà richiedere, in qualsiasi momento e senza doverne specificare il motivo, l'annullamento della propria registrazione a Blu&cluB attraverso <https://bluclub.my.site.com/s/> e <https://bluvacanze.it/account/>.

La richiesta di revoca volontaria, così come la richiesta di cancellazione dei propri dati personali presenti nei sistemi informativi di Bluvacanze, comporterà l'eliminazione dell'account e di tutte le informazioni raccolte e archiviate relative all'Utente, nonché la perdita di tutti i PIN da questi accumulati.

Ferme restando le disposizioni di cui sopra, Bluvacanze si riserva la facoltà di sospendere o cancellare definitivamente, con effetto immediato e senza alcun preavviso, la registrazione dell'Utente in caso di utilizzo improprio della piattaforma Blu&cluB o di grave violazione di qualsiasi altro obbligo contenuto nei presenti Termini e Condizioni. In tal caso, Bluvacanze provvederà a eliminare tutti i PIN accumulati fino a quel momento in quanto non potranno essere più riscattate.

In tal senso, il Promotore potrà bloccare temporaneamente l'account dell'Utente qualora sussistano elementi che indichino la potenziale violazione dei propri obblighi o l'utilizzo improprio della piattaforma Blu&cluB, con possibilità di ripristino una volta che il Promotore avrà potuto verificare che tali fatti non comportino la sospensione del servizio della piattaforma Blu&cluB.

## 10. MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI

Il Promotore si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni, in qualsiasi momento, per motivi legali o tecnici o per modifiche apportate alla piattaforma Blu&club, ai regolamenti o per motivi societari. Qualsiasi modifica verrà comunicata all'Utente prima dell'entrata in vigore e ne verrà richiesta l'accettazione.

Tutte le modifiche ai Termini e Condizioni saranno inoltre pubblicate sulla piattaforma Blu&club.

## 11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il rapporto tra Bluvacanze e l'Utente sarà disciplinato dalla legislazione italiana vigente e le parti si impegneranno a cercare di risolvere, in prima istanza, ogni controversia o disputa in via amichevole.

Se non si giungesse a un accordo entro trenta (30) giorni dalla data della prima contestazione presentata da una delle parti, l'oggetto del contenzioso sarà rimesso al giudizio del foro di Milano, fatta salva la competenza territoriale dell'Utente per controversie connotate dalla sua qualità di consumatore.

Bluvacanze perseguirà qualunque violazione dei presenti Termini e Condizioni, nonché qualsiasi utilizzo improprio della piattaforma Blu&club e bluvacanze.it facendo ricorso a tutte le azioni civili e penali applicabili e previste ai sensi di legge.



Scopri tutte le nostre proposte di viaggio online.



Seguici sui social e lasciati ispirare ogni giorno.



Siamo sempre al tuo fianco, prima e dopo il viaggio.



Più viaggi, più vantaggi con Blu&club.