

Soggetti Interessati: utenti area registrazione sito Blu&Club (bluclub.it)

1. In conformità all'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 La informiamo che BLUVACANZE S.p.A. con sede in Piazzale Lorenzo Lotto, 2 - 20148 Milano (in qualità di Titolare, tratta i Suoi dati (es nome e cognome, indirizzo email, data e luogo di nascita codice fiscale ecc..) per permetterle l'accesso all'area riservata che le permetterà l'accesso ai servizi previsti all'interno dell'area a lei dedicata (a titolo esemplificativo e non esaustivo profilarsi al CRM di Bluvacanze, visualizzare le proprie pratiche di viaggio, e, con riferimento alle pratiche di viaggio perfezionate presso un'agenzia viaggi della rete Bluvacanze procedere alla firma elettronica, tramite OTP, pagare il saldo della pratica tramite carta di credito, ed, una volta effettuato il pagamento, visualizzare i titoli di viaggio. ecc.) .
2. Il conferimento dei dati per tali finalità è l'adempimento di una Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è l'art. 6.1.b) del GDPR. I suoi dati, previo suo consenso prestato mediante selezione dell'apposita casella , saranno utilizzati per l'invio di informazioni commerciali e pubblicitarie aventi oggetto offerte. Promozionali personalizzate e inviti ad eventi esclusivi organizzati da BLUVACANZE tramite modalità tradizionali (e.g. contatto telefonico, posta cartacea, e-mail individuali etc.) o modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, SMS, contatto telefonico automatizzato, messaggistica istantanea, social network, ecc.), attraverso l'inserimento degli stessi nel CRM Aziendale del Titolare, sistemi software gestiti da terzi nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge. La base giuridica del trattamento è l'art. 6.1.a.) del GDPR In ogni momento potrà opporsi al trattamento utilizzando il link " CANCELLA ISCRIZIONE" presente in calce alla mail oppure tramite l'invio di una richiesta al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Modalità del trattamento dei dati personali

I suoi dati personali saranno trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche, mediante l'utilizzo di cookie (come indicato nella cookie policy disponibile sul sito), a mezzo di calcolatori elettronici con utilizzo di software di terze parti e modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, SMS, contatto telefonico automatizzato, messaggistica istantanea, social network, ecc.), nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle email inviate per data/ora/minuto; il dettaglio delle email recapitate e non, di quelle inoltrate; l'elenco dei disiscritti alla newsletter; chi ha aperto una email o cliccato un singolo link; utenti con problemi di visualizzazione del messaggio; il link tracking (cioè il numero di clic effettuati sui link del messaggio); il click tracking (quali link sono stati cliccati e da chi). Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

Destinatari dei dati personali e diffusione dei dati

I suoi dati saranno trattati da personale opportunamente incaricato e saranno comunicati all'esterno a società che agiscono in qualità di autonomo Titolare o Responsabile del trattamento:

- soggetti esterni che forniscono servizi in cloud;
- fornitori esterni di servizi necessari per l'erogazione del servizio;
- società che forniscono i servizi per la gestione del sistema informatico, ivi inclusi i servizi di hosting dei server e di backup;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto.

I Suoi dati potranno, inoltre, essere visualizzati anche dalla società che gestisce il sito web limitatamente agli accessi tecnici per esigenze di manutenzione e gestione del server web.

L'elenco completo può essere richiesto scrivendo ai recapiti del Titolare

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati sono conservati in Stati appartenenti all'Unione Europea.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è BLUVACANZE SPA, con sede legale in Piazzale Lorenzo Lotto, 2 – 20148 Milano (MI) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Il Titolare ha designato il Responsabile della protezione dei dati personali disponibile all'indirizzo mail rpd blu@bluvacanze.it. Lei ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento Europeo 2016/679 scrivendo rpd blu@bluvacanze.it oppure utilizzando il modulo di richiesta presente nella sezione privacy del sito. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Diritti degli interessati

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o personale autorizzato al trattamento dei dati personali.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d) la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale