

Cookie Policy sito www.bluclub.it

INFORMATIVA RELATIVA ALL'USO DEI COOKIE AI SENSI DEL PROVVEDIMENTO EMANATO DAL GARANTE DELLA PRIVACY N. 231 DEL 10 GIUGNO 2021 ED AI SENSI DELL'ART 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR). Normativa di riferimento: Art. 122 del D.lgs 196/2003, art. 4 punto 11 e artt. 7,12,13 e 25 del Regolamento Europeo 2016/679

Introduzione

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a questa Applicazione di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con questa Applicazione. Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite "Strumenti di Tracciamento", salvo vi sia ragione di differenziare. Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento. Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento. Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di prima parte") e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di terza parte"). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento. Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente. In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante – quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento – nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare. Attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento di questa Applicazione e la fornitura del Servizio Questa Applicazione utilizza Cookie comunemente detti "tecnici" o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio. Altre attività che prevedono l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

Miglioramento dell'esperienza

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire una user experience personalizzata, consentendo una migliore gestione delle impostazioni personali e l'interazione con network e piattaforme esterne.

Misurazione

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti con l'obiettivo di migliorare il Servizio. Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso Esistono vari modi per gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento e per prestare o revocare il consenso, ove necessario: Gli Utenti possono gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento direttamente tramite le impostazioni dei propri dispositivi – per esempio, possono impedire l'uso o l'archiviazione di Strumenti di Tracciamento. In aggiunta, ogni qualvolta l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento dipenda da consenso, l'Utente può prestare o revocare tale consenso impostando le proprie preferenze all'interno dell'informativa sui cookie o aggiornando tali preferenze tramite il widget delle impostazioni di

tracciamento, se presente. Grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo è anche possibile rimuovere Strumenti di Tracciamento precedentemente salvati. Altri Strumenti di Tracciamento presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando la cronologia di navigazione. Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le preferenze e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattandola direttamente.

Individuare le impostazioni relative agli Strumenti di Tracciamento

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Brave
- Opera

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

Elenco dei cookie utilizzati

- `_Secure-has-sid` Sessione Necessario Rileva lo stato di accesso di un utente in LWR Experience sul lato client. Impostato durante l'accesso a LWR Experience. Non impostare mai questo cookie su HttpOnly.
- `_ga` 2 anni Funzionale: statistiche Un cookie di terze parti che viene utilizzato se l'amministratore del sito sceglie di monitorare gli utenti del sito con un ID di monitoraggio di Google Analytics.
- `{UserId}_KMPage` 1 giorno Funzionale: Preferenze utilizzato per leggere l'ultima selezione utente per 'Trova in visualizzazione', 'Lingua articolo', `{Categoria dati}` e 'Stato convalida' in Gestione articoli.
- `{UserId}_KnowledgePageDispatcher` Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare la selezione dell'utente per determinare se mostrare la vista "Articoli" o "Le mie bozze" in Knowledge.
- `{UserId}_KnowledgePageFilter{DataCategory}` Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare l'ultima selezione utente per il filtro della categoria di dati in Knowledge.
- `{UserId}_KnowledgePageFilterArticleArticleType` Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare l'ultima selezione utente per il filtro del tipo di articolo per la vista "Articoli" in Knowledge.
- `{UserId}_KnowledgePageFilterArticlePublishStatus` Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare l'ultima selezione utente per il filtro dello stato di pubblicazione per la vista "Articoli" in Knowledge.
- `{UserId}_KnowledgePageFilterArticleValidationStatus` Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare l'ultima selezione utente per il filtro dello stato di convalida per la vista "Articoli" in Knowledge.
- `{UserId}_KnowledgePageFilterLanguage` Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare l'ultima selezione utente per il filtro della lingua in Knowledge.
- `{UserId}_KnowledgePageFilterMyDraftArticleType` Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare l'ultima selezione utente per il filtro del tipo di articolo per la vista "Le mie bozze" in Knowledge.
- `{UserId}_KnowledgePageFilterMyDraftPublishStatus` Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare l'ultima selezione utente per il filtro dello stato di pubblicazione per la vista "Le mie bozze" in Knowledge.
- `{UserId}_KnowledgePageFilterMyDraftValidationStatus` Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare l'ultima selezione utente per il filtro dello stato di convalida per la vista "Le mie bozze" in Knowledge.
- `{UserId}_KnowledgePageSortFieldArticle` Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare l'ultima selezione utente per "Ordina per" per la vista "Articoli" in Knowledge.
- `{UserId}_KnowledgePageSortFieldMyDraft` Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare l'ultima selezione utente per "Ordina per" per la vista "Le mie bozze" in Knowledge.
- `{UserId}_spring_KmMIAnyoneDraftArticlesList` 1 giorno Necessario In Salesforce Classic, utilizzato per configurare le proprietà del layout per la vista Articoli bozza in Gestione articoli.
- `{UserId}_spring_KmMIArchivedArticlesList` 1 giorno Necessario In Salesforce Classic, utilizzato per configurare le proprietà del layout per "Articoli archiviati" in Gestione articoli.
- `{UserId}_spring_KmMIMyDraftArticlesList` 1 giorno Necessario In Salesforce Classic, utilizzato per configurare le proprietà di layout per gli "Articoli in bozza" assegnati a "Io" in Gestione articoli.
- `{UserId}_spring_KmMIMyDraftTranslationsList` 1 giorno Necessario In Salesforce Classic, utilizzato per configurare le proprietà di layout per 'Bozze di traduzione' in Gestione articoli.
- `{UserId}_spring_KmMIPublishedArticlesList` 1 giorno Necessario In Salesforce Classic, utilizzato per configurare le proprietà del layout per "Articoli pubblicati" in Gestione articoli.
- `{UserId}_spring_KmMIPublishedTranslationsList` 1 giorno Necessario In Salesforce Classic, utilizzato per configurare le proprietà del layout per "Traduzioni pubblicate" in Gestione articoli.
- `<namespace>_sid` Sessione Necessario Identifica una sessione di Live Agent. Memorizza un ID pseudonimo univoco per una specifica sessione del browser tramite il servizio di chat.
- `<userId>expid_[site prefix]` 30 giorni Funzionale: statistiche Utilizzato per eseguire il rendering delle pagine in base al marchio specificato.

- 52609e00b7ee307e Sessione Necessario Cookie dell'impronta digitale del browser. Utilizzato per rilevare problemi di sicurezza della sessione.
- 79eb100099b9a8bf Sessione Necessario Cookie di attivazione dell'impronta digitale del browser. Utilizzato per rilevare problemi di sicurezza della sessione.
- activeView Sessione Funzionale: Preferenze In Salesforce Classic, utilizzato per ricordare l'ultima selezione utente per la scheda "Articoli" o "Traduzioni" in Gestione articoli.
- alohaEpt 90 secondi Funzionale: statistiche Utilizzato per calcolare le ExperiencePageTimepagine di Salesforce Classic.
- apex__EmailAddress 1 anno Necessario Memorizza nella cache gli ID contatto associati agli indirizzi e-mail.
- auraBrokenDefGraph 1 settimana Funzionale: statistiche Utilizzato per tenere traccia di quando una pagina Lightning ha un codice HTML non corretto.
- autocomplete 60 giorni Funzionale: Preferenze Determina se la pagina di accesso ricorda il nome utente dell'utente.
- BAYEAX_BROWSER Scaduto alla Creazione Necessario Identifica un browser univoco abbonato ai canali di streaming CometD.
- BrowserId 1 anno Necessario Usato per protezioni di sicurezza.
- BrowserId_sec 1 anno Necessario Usato per protezioni di sicurezza.
- calViewState Sessione Funzionale: statistiche Imposta lo stato della data del calendario in linea in Salesforce Classic (settimana corrente selezionata).
- caPanelState Sessione Funzionale: Preferenze Salva gli stati percentuale di apertura, chiusura e altezza del pannello del calendario.
- clientSrc Sessione Necessario Usato per protezioni di sicurezza.
- communityId Sessione Necessario Set di cookie per collegare le idee a un sito Experience Cloud specifico.
- CookieConsent 1 anno Necessario Utilizzato per applicare le preferenze di consenso ai cookie dell'utente finale.
- CookieConsentPolicy 1 anno Necessario Utilizzato per applicare le preferenze di consenso ai cookie dell'utente finale impostate dalla nostra utilità lato client.
- cookieSettingVerified Sessione Necessario Utilizzato per creare un messaggio popup che informa gli utenti che i cookie sono obbligatori.
- cordovaVersion Sessione Necessario Utilizzato per la diagnostica interna con applicazioni mobili.
- cqcid 1 anno Funzionale: statistiche Utilizzato per tenere traccia dell'attività di navigazione di un acquirente ospite.
- csssid Sessione Necessario Utilizzato per stabilire un contesto di richiesta nell'organizzazione tenant corretta.
- csssid_Client Sessione Necessario Abilita il cambio utente.
- devOverrideCsrfToken Sessione Necessario Token CSRF.
- disco Sessione Necessario Tiene traccia dell'ultimo accesso utente e della sessione attiva per ignorare l'accesso (ad esempio, flusso immediato OAuth).
- FedAuth Sessione Necessario Per il connettore SharePoint, utilizzato per l'autenticazione al sito di primo livello in SharePoint.
- force-proxy-stream 3 ore Necessario Garantisce che le richieste del client raggiungano gli stessi host proxy e abbiano maggiori probabilità di recuperare il contenuto dalla cache.
- force-stream 180 minuti Necessario Utilizzato per reindirizzare le richieste del server per sessioni permanenti.
- gTalkCollapsed 1 anno Necessario Controlla se la barra laterale in Salesforce Classic è aperta o meno per un utente.
- guest_uuid_essential_<15-char SiteID> 1 anno Necessario Fornisce un ID univoco per gli utenti guest nei siti Experience Cloud. Scade un anno dopo l'ultima visita dell'utente al sito.
- hideDevelopmentTools Sessione Funzionale: Preferenze Utilizzato per determinare se mostrare gli strumenti per sviluppatori.
- hideFilesWarningModal 50 anni Funzionale: Preferenze Memorizza la conferma dell'utente che un collegamento pubblico a un file Salesforce è presente nell'invio tramite e-mail. La finestra di avviso non viene continuamente visualizzata dopo che l'utente riconosce questa azione.
- hideIdentityDialog 1 anno Funzionale: Preferenze Nasconde la finestra di dialogo che informa che l'utente corrente è disconnesso quando si passa a un altro utente.
- idccsrf Sessione Necessario Tiene traccia CrossSiteRequestForgery della convalida per determinati flussi SSO.
- ideaToggle Sessione Funzionale: Preferenze Mostra la visualizzazione elenco "Idee" o la visualizzazione elenco "Feed".
- inst Sessione Necessario Utilizzato per reindirizzare le richieste a un'istanza quando segnalibri e URL hardcoded inviano richieste a un'istanza diversa. Questo tipo di reindirizzamento può verificarsi dopo una migrazione dell'organizzazione, una divisione o dopo qualsiasi aggiornamento dell'URL.
- iotcontextsplashdisable 10 anni Funzionale: Preferenze Per il prodotto IoT, memorizza la preferenza dell'utente relativa alla visualizzazione del popup Context Splash.
- language Sessione Necessario Identifica la lingua per componenti, sondaggi e flussi personalizzati, che supportano più lingue. Senza questo cookie, le traduzioni per le funzionalità personalizzate possono apparire in modo errato.
- lastlist Sessione Necessario Utilizzato per memorizzare il nome del cookie per l'ultimo URL dell'elenco.
- liveagent_invite_rejected_ Sessione Funzionale: statistiche Indica a Live Agent di non emettere nuovamente un invito sullo stesso dominio. L'eliminazione di questo cookie degrada l'esperienza del cliente in quanto può ricevere inviti ripetuti.
- liveagent_sid Sessione Necessario Identifica una sessione di Live Agent. Memorizza un ID pseudonimo univoco per una specifica sessione del browser tramite il servizio di chat.
- lloopch_lolid 1 anno Necessario Determina se inviare l'utente a un accesso al portale specifico o a un accesso all'app.
- login 60 giorni Funzionale: Preferenze Se la sessione dell'utente è scaduta, utilizzato per recuperare il nome utente e inserirlo nella pagina di accesso principale quando si utilizza l'app Process Builder.
- logouturl Sessione Funzionale: Preferenze Memorizza l'ultima organizzazione che ha effettuato l'accesso per reindirizzare le richieste. Utilizzato per registrare se il cookie è presente nelle richieste dell'utente ospite del sito e della comunità.
- oid 1 anno Necessario Memorizza l'ultima organizzazione che ha effettuato l'accesso per reindirizzare le richieste. Utilizzato per registrare se il cookie è presente nelle richieste dell'utente ospite del sito e della comunità.

- info 3 mesi Funzionale: statistiche Tiene traccia dell'ultimo accesso all'organizzazione.
- pctrk 1 anno Necessario Utilizzato per tenere traccia dei visitatori unici della pagina in Esperienze.
- pc-unit 1 anno Funzionale: Preferenze Imposta una preferenza per la visualizzazione delle unità della cache della piattaforma su MB o KB.
- PicassoLanguage Sessione Necessario Utilizzato per memorizzare la selezione della lingua di un utente per questo sito Experience Builder. Il sito non si carica senza questo cookie se l'utente cambia la lingua del sito.
- PicassoViewMode Sessione Funzionale: Preferenze Memorizza la selezione della modalità di visualizzazione di un utente per questo sito Experience Builder.
- PreferredLanguage<18-char SiteID>Per esempio,PreferredLanguage0DMxx0000004C93GAE 1 anno Funzionale: Preferenze Utilizzato per memorizzare la preferenza della lingua dell'utente per il rilevamento della lingua e l'esperienza utente localizzata nei siti LWR. Utilizzato per memorizzare la preferenza della lingua dell'utente per il rilevamento della lingua e l'esperienza utente localizzata nei siti LWR.
- promptTestMod 30 giorni Necessario Memorizza se la modalità test è attiva. Questo cookie è di sola lettura.
- redirectionWarning 1 anno Funzionale: Preferenze Consente al cliente di archiviare gli URL che sono esentati dall'impostazione di una pagina interstitial di avviso di reindirizzamento in una lista consentita.
- renderCtx Sessione Necessario Utilizzato per archiviare i parametri del sito nella sessione per il riutilizzo tra le richieste di un singolo client per motivi di funzionalità e prestazioni.
- RRetURL Sessione Necessario Usato con 'Accedi come' per ripristinare lo stato originale.
- RRetURL2 Sessione Necessario L'URL di ritorno a cui reindirizzare quando ci si disconnette da una sessione.
- RSID Sessione Necessario ID sessione e ID sessione login-as. In questo caso i cookie vengono copiati nella risposta e provocano la ricostruzione appropriata dell'URL di destinazione in una situazione proxy. I cookie non vengono creati, esaminati o modificati.
- schgtclose 0 Funzionale: statistiche Funzionalità deprecata, non utilizzata.
- sfdc_lv2 1 anno Necessario Memorizza i dettagli di conferma dell'identità per gli utenti di Experience Cloud. Se il cookie non è impostato o scade, gli utenti devono ripetere il processo di conferma dell'identità al successivo accesso. La conferma dell'identità richiede un metodo di verifica come SMS, un'app di autenticazione o una chiave di sicurezza.
- sfdc-stream 3 ore Necessario Utilizzato per instradare correttamente le richieste del server all'interno dell'infrastruttura Salesforce per le sessioni permanenti.
- showNewBuilderWarningMessage 100 anni Funzionale: Preferenze Utilizzato per mostrare o nascondere un messaggio di avviso per il nuovo generatore di dashboard.
- sid Sessione Necessario ID sessione.
- sid_Client Sessione Necessario Utilizzato per rilevare e prevenire la manomissione della sessione.
- sidebarPinned 10 anni Necessario Controlla lo stato della barra laterale di Salesforce Classic.
- ssostartpage 1 anno Necessario Identifica la posizione del provider di identità (IdP) per SSO; alcune richieste SSO avviate dal fornitore di servizi possono fallire senza questo cookie.
- SUCSP Sessione Necessario Utilizzato quando l'identità utente che un amministratore sta assumendo (tramite Accedi a Experience come utente) è un utente Customer Success Portal (CSP).
- SUPRM Sessione Necessario Utilizzato quando l'identità utente che un amministratore sta assumendo (tramite Accedi a Experience come) è un utente del portale Partner Relationship Management (PRM).
- t Scaduto alla Creazione Funzionale: statistiche Utilizzato per evitare controlli di accesso duplicati.
- useStandbyUrl Non impostato Necessario Controlla la velocità con cui impostare l'URL di standby durante il caricamento del softphone.
- waveUserPrefFinderLeftNav 100 anni Funzionale: Preferenze Preferenza per l'interfaccia utente di navigazione a sinistra in CRM Analytics.
- waveUserPrefFinderListView 100 anni Funzionale: Preferenze Preferenza per la visualizzazione delle visualizzazioni elenco in CRM Analytics.
- webact 1 anno Funzionale: statistiche Utilizzato per raccogliere metriche per visualizzazione di pagina per la personalizzazione.
- WelcomePanel 1 giorno Funzionale: Preferenze Memorizza le preferenze di Experience Cloud.

Titolare del Trattamento dei Dati

Bluvacanze SpA – Piazzale Lorenzo Lotto, 2 – 20148 Milano (MI) – P. Iva 03993950967 Data Protection Officer Responsabile Ufficio Legale rpdblu@bluvacanze.it Indirizzo email del Titolare: bluvacanze@pec.bluvacanze.it

Trasferimento dei Dati

I suoi dati sono trasferiti verso paesi non appartenenti all'Unione Europea come indicato nel dettaglio dei cookie delle società che erogano i servizi relativi ai cookie di terze parti ("vedi punto Finalità ed elenco dei cookie utilizzati dal sito web").

Diritti degli Interessati

Lei ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento Europeo 2016/679 scrivendo ai recapiti del Titolare. Lei potrà inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.